

# SUNCOO

PARIS

## BON DE RETOUR PAR VOIE POSTALE

Date: .....

N° de commande: .....

Nom du client:.....

Nous vous invitons à retourner le colis sous colissimo suivi contre signature afin de connaître la date exacte de réception dans nos locaux.

**Les frais de retours\*** restent à la charge du client et ne seront pas remboursés.

Dès réception, le colis sera traité sous 72 heures ouvrés, les articles reçus devront être en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Après traitement, un mail de confirmation vous sera envoyé pour vous informer du remboursement de la commande.

**ATTENTION:** Afin de faciliter le traitement du colis dans les délais, merci de joindre impérativement le bon dûment rempli avec le ou les article(s) retourné(s).

Adresse de retour pour remboursement:

**Suncoo Logistique - Service clients**  
**ZAC de la Garenne**  
**10 rue Diderot**  
**Batiment A - porte F**  
**93110 Rosny-Sous-Bois**  
**FRANCE**

Veillez renseigner le(s) motif(s) de retour pour le(s) article(s) retourné(s):

1	Mauvaise Taille	6	Endommagé lors du transport
2	Mauvaise couleur	7	Défectueux
3	Non commandé	8	<b>Rétractation**</b> (14 jours)
4	Différent de la photo	9	Ne plaît plus
5	Matière	10	Autres: précisez

Nom produit (ex:Piel)	Désignation (ex: Jupe)	Taille	Prix	Quantité	N° de motif du retour

Déclaration de rétractation:

Je déclare par la présente vouloir me rétracter pour la commande N°..... Expédiée le ..... de vos locaux.

Etant dans le délai légal des 14 jours, je souhaite le remboursement du colis.

**Signature:**

*\* Vous avez commandé via PayPal, vous bénéficiez des frais de retour remboursés pendant 14 jours (à compter de la date réception) pour voir les modalités allez à l'adresse suivante: <https://www.paypal.fr/fraisderetourrembourses/1/>.*

*\*\*La rétractation (colis non ouvert, retourné en l'état) est valable 14 jours à compter de la date d'expédition.*